

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

об оказании платных услуг в сфере организации праздничного мероприятия

Настоящий публичный договор (далее — Договор) определяет порядок предоставления платных услуг в сфере детского досуга (далее – услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Студия детских праздников «Каравай», в лице директора Шакуто Екатерины Константиновны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Стороны гарантируют, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

Осуществляя заказ услуги Исполнителя, Заказчик принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте Исполнителя в момент принятия Исполнителем заказа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика качественно и в срок оказать услуги, а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных Договором.

1.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги по организации праздничного мероприятия. Дата, время и состав праздничной программы оговариваются индивидуально и оформляются в качестве Приложения.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Размещение настоящего Договора на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу karaway.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределенному кругу лиц.

2.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата заказанных услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404, п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5 Передавая свои контактные данные и оформляя заказ услуг, клиент подтверждает согласие на получение информационных и рекламных сообщений (включая SMS о специальных предложениях и акциях). Клиент вправе в любой момент отказаться от рассылки, уведомив любым удобным способом. После получения такого уведомления рассылка прекращается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг настоящего договора, в соответствии с утвержденной программой;

3.1.2. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Заказчика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей;

3.1.3. В случае невозможности обеспечить какую-либо часть программы предложить Заказчику равнозначную замену.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно формировать ход досуговой программы, выбирая форму и последовательность мероприятий, с учетом возрастных особенностей детей;

3.2.2. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены;

3.2.3. Предложить варианты переноса даты и времени мероприятия в случае болезни ребенка.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

3.3.2. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины (болезни) Заказчика и переносе мероприятия;

3.3.3. При наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.3.4. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.3.5. Самостоятельно следить за выполнением масочного режима гостей частного мероприятия.

3.3.6. Заказчик обязуется предоставить при необходимости Исполнителю место для подготовки к проведению мероприятия.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

3.4.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для организации мероприятия;

3.4.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, уведомив об этом Исполнителя за 48 часов до проведения мероприятия.

3.5. Прочие условия:

3.5.1. В присутствии родителя / законного представителя Исполнитель не несёт ответственности за жизнь и здоровье ребёнка.

3.5.2. Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику при неуважительном отношении к сотрудникам Исполнителя или при неисполнении правил Исполнителя. Оскорбление сотрудников Исполнителя предусматривает взыскание в виде штрафа в размере до тридцати базовых величин (ст.10.2 КоАП).

3.5.3. Заказчик не вправе вмешиваться в ход досуговой программы и влиять на ее проведение, если это не было ранее оговорено Сторонами.

3.5.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять наполнение досуговой программы во время ее проведения (но не более чем на 20% от описания на сайте karaway.by).

3.5.5. Заказчик должен уточнить во время оформления заявки на проведение мероприятия, какого именно сотрудника Исполнителя он хочет видеть при проведении мероприятия. В противном случае администратор Исполнителя, принимающий заявку Заказчика, делает назначение сотрудника Исполнителя, который будет проводить мероприятие, согласно штатному расписанию Исполнителя.

3.5.6. Сайт Исполнителя karaway.by предлагает различные варианты по проведению детского досуга. Исполнитель гарантирует полное совпадение образа и костюма для проведения мероприятия, но не гарантирует именно того сотрудника, который участвует в рекламе костюма и образа.

3.5.7. Исполнитель оставляет за собой право использования материалов, полученных при фото- и видеосъемке учебного процесса, праздничных мероприятий, в рекламных и других не запрещенных законом целях.

4. ПОРЯДОК ЗАЯВКИ НА УСЛУГИ

4.1. Оформление заявки на услуги (согласование даты, времени, программы, стоимости) осуществляется Заказчиком любым удобным для него способом (по телефону, на e-mail Исполнителя, посредством использования сервисов viber и пр., сообщением на страницы Исполнителя в социальных сетях).

4.2. День накануне мероприятия осуществляется подтверждение мероприятия.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг является договорной и определяется в зависимости от состава программы и продолжительности.

5.2. Оплата производится Заказчиком либо другим лицом, здесь и далее именуемым «платательщик» в день проведения мероприятия сразу после проведения мероприятия. Оплата может производиться как наличным путем, так и на расчетный счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Заказчик соглашается с тем, что если он в течение трех календарных дней с момента оказания услуги не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и приняты надлежащим образом.

6.2. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием письменных претензий Заказчика по оказанным Исполнителем услугам, направленных в срок, указанный в п.6.1. настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.2. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оформления заявки на услуги Заказчиком и действует до момента полного исполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях.

10.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

11. РЕКВИЗИТЫ

11.1. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Студия детских праздников «Каравай»

223053 Минская обл., Минский р-н, д.Боровляны, ул.40 лет Победы, д.34, офис 242-5
УНП 192321274

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 223040 Минская обл., Минский р-н, а/г Лесной, д. 10, а/я 93
р/счет BY38 UNBS 3012 0180 7100 0001 0933

в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, Логойский тракт, 15, корп.4, BIC SWIFT UNBSBY2X
Телефон: 8029-152-58-48; 8029-753-58-48